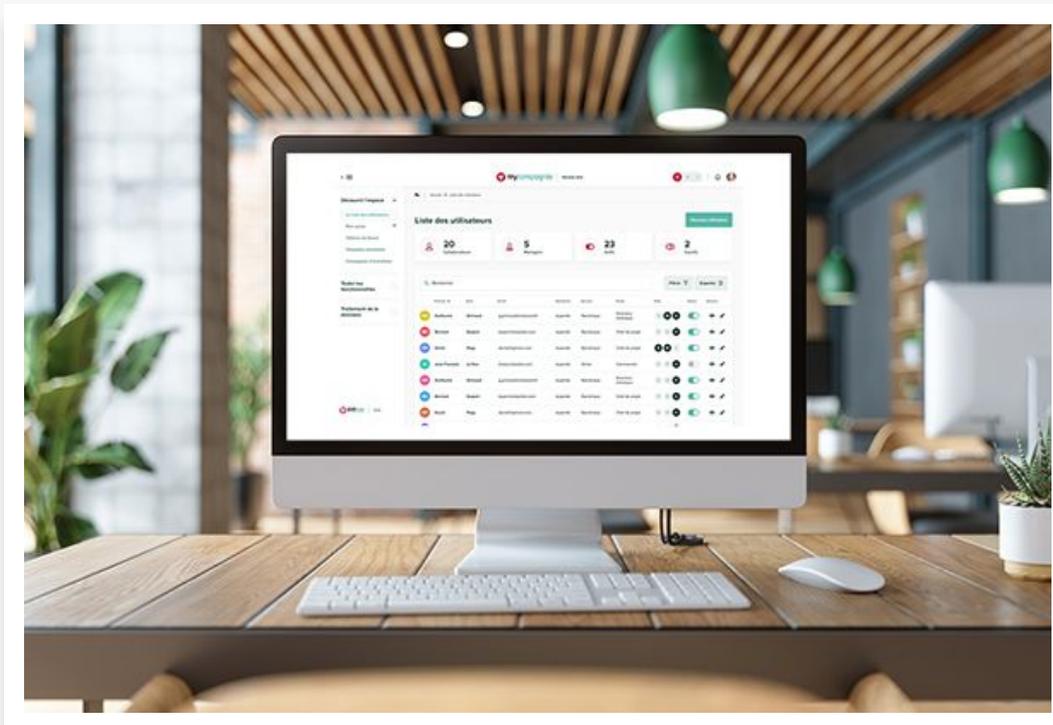




Pas à pas | Accompagner vos
managers et collaborateurs



Accompagner vos managers



Lors du démarrage sur la solution, les managers peuvent rencontrer différents soucis de planification, de gestion d'équipe, de préparation d'entretien... 😞 Pour les accompagner au mieux, voici quelques astuces pour résoudre facilement leurs demandes !

1. "J'ai un collaborateur en moins ou en trop dans mon équipe"
→ Informez votre responsable RH pour faire la modification
2. "Je n'arrive pas à planifier un entretien"
→ Lire l'article de la [Skillapp Academy](#) dédié à ce sujet, ou utilisez le tchat de maintenance 
3. "Je n'ai pas terminé mes entretiens à la fin de la campagne"
→ Contactez votre responsable RH pour demander le prolongement de la campagne

Au démarrage, n'hésitez pas à communiquer à vos managers le "[Guide Manager Skillapp](#)", disponible sur la Skillapp Academy !

Accompagner vos collaborateurs

Lors du démarrage sur la solution, les collaborateurs peuvent rencontrer différents soucis de connexion, informations RH erronées, de préparation d'entretien... 🤔 Pour les accompagner au mieux, voici quelques astuces pour résoudre facilement leurs demandes !

1. "Le lien de 1ère connexion n'est plus valide", ou "J'ai oublié mon mot de passe", ou "Je n'ai pas reçu d'email de connexion"
→ RDV sur la page de connexion Skillapp <https://skillapp.fr/mon-compte/connexion> puis "Mot de passe perdu"
→ Demandez au collaborateur de vérifier ses spams et d'indiquer contact@skillapp.fr dans les destinataires de confiance
2. "Certaines de mes informations RH sont incorrectes"
→ Informez votre responsable RH pour faire la modification
3. "Je n'arrive pas à signer mon entretien"
→ Lire l'article de la [Skillapp Academy](#) dédié à ce sujet, ou utilisez le tchat de maintenance 
4. "Je n'ai aucun entretien de prévu sur mon profil"
→ Informez votre manager
5. "J'ai validé mon entretien trop vite"
→ Informez votre manager, il pourra, de son profil, effectuer une action pour revenir en arrière sur votre entretien

Besoin d'aide ? Des questions ? 🙌

N'hésitez pas à nous solliciter si vous rencontrez des difficultés durant cette configuration :

- Par chat sur [la page d'accueil de Skillapp](#)
- Par mail : m.hado@of2m.fr
- [Skillapp Academy](#)

💡 Une question ?

La [Skillapp Academy](#) vous propose des nombreux articles pour vous accompagner, n'hésitez pas à les consulter !